CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Réservation

Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée. **Toute demande de réservation émanant de l'acheteur doit être formulée par écrit et accompagnée d'un acompte de 30% du montant du séjour** et de la cotisation pour l'assurance annulation si elle est souscrite. Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur d'une confirmation écrite d'inscription émise par le camping

Réservation de dernière minute

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 10 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement par carte bancaire.

Solde du séjour

Le solde du séjour devra être intégralement réglé 30 jours avant la date d'arrivée pour la location d'un hébergement et une semaine pour la location d'emplacement. Au**cun règlement à moins de 21 jours n'est accepté par chèque**. **Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci après s'appliquent**. **Le règlement pour les emplacements se fera le jour de l'arrivée en espèces, carte bancaire ou chèques vacances.** Aucun remboursement ou réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée ou d'un départ anticipée ou d'une modification du nombre de personnes et installations annoncées (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu). Les journées d'installations et personnes supplémentaires (visiteurs) seront réglées au départ.

Conditions d'annulation

Toute annulation doit être notifiée par courrier recommandé accompagné d'un justificatif écrit. Cette annulation prendra effet à compter de la réception du courrier .

Plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte reste acquis au camping.

Moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant total de la location, les frais de réservation et la cotisation d'assurance sont conservés.

Souscription d'une assurance annulation

Vous pouvez prendre connaissance de l'ensemble de ces conditions sur :
www.campez-couvert.com/pour-les-particuliers/

Disponibilité de la location

Location d'emplacements

L'emplacement sera **disponible à partir de 14 H le jour de l'arrivée et devra être libéré pour 12 H le jour du départ.**

Location hébergements

Ceux-ci pourront être **occupés à partir de 16 H le jour de l'arrivée et devront être libérés pour 10 H le jour du départ**, à défaut une nuit supplémentaire pourra être facturée. L'hébergement est loué pour le nombre de personnes indiqué au contrat de location ou sur le site de réservation. Toute personne supplémentaire, si elle est acceptée, sera facturé selon le tarif de la prestation « personne supplémentaire ».

En cas de retard de votre arrivée, veuillez nous en aviser : en l'absence de message écrit du locataire précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement ou la location devient vacant 24 H après la date prévue d'arrivée . Aucun remboursement ne sera consenti dans ce cas ni en cas de départ anticipé.

Caution

Pour les hébergements locatifs**, une caution d'un montant de 300 € en espèces ou en carte bancaire** sera demandée le jour de l'arrivée. Elle sera restituée à la fin du séjour ou retournée par voie postale sauf en cas de dégradation, bris ou perte de matériel figurant à l'inventaire. Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité. Il appartient au locataire **de signaler dès son arrivée ou au plus tard dans les 24 heures** tout dysfonctionnement, dégradation ou absence de matériel figurant à l'inventaire, ou état de propreté. **Au-delà il ne sera pris en compte aucune contestation ou réclamation.**
Il en est de même pour l'état de propreté du locatif qui sera rendue dans le même état de propreté qu'à la livraison. A défaut le locataire devra s'acquitter d'**un forfait ménage.**

Animaux

Les chats et les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas admis. Les autres animaux s'ils sont acceptés par la direction seront facturés selon le tarif en vigueur. L'animal non déclaré au contrat de location pourra être refusé. Il devra être **tenu en laisse** et ne pourra rester seul dans le locatif ou sur l'emplacement. **Un seul animal est accepté par hébergement ou sur l'emplacement**

Toute réservation implique l'acceptation des présentes conditions générales de location et l'acceptation du règlement intérieur affiché à la réception.