



# CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

## Réservation

Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée.

**La réservation est enregistrée** sous réserve du versement des frais de réservation d'un montant de 18 € et à **réception du contrat de location signé accompagné d'un acompte de 30 % du montant de la location.** Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur d'une confirmation écrite émise par le camping.

## Solde du séjour

**Le solde du séjour devra être intégralement réglé 30 jours avant la date d'arrivée** pour la location d'un hébergement. **Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et les conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent. Le règlement pour les emplacements se fera le jour de l'arrivée en espèces, carte bancaire ou chèques vacances.** Aucun remboursement ou réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée ou d'un départ anticipée ou d'une modification du nombre de personnes et installations annoncées (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu). Les journées d'installations et personnes supplémentaires (visiteurs) seront réglées au départ.

## Réservation de dernière minute

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date de départ doit être payé intégralement et par carte bancaire uniquement

## Conditions d'annulation

En cas d'annulation, ce sont les conditions générales du camping qui s'appliquent. L'annulation ne pourra être prise en compte que si vous en informez le camping et produisez obligatoirement **un justificatif écrit.** Des retenues seront opérées dans les conditions suivantes :

- a) **Moins de 30 jours** avant la date d'arrivée prévue au contrat, **l'intégralité du montant du séjour sera retenue.**
- b) **Entre 30 jours et 60 jours** de la date d'arrivée prévue au contrat **l'intégralité de l'acompte sera conservé**
- c) **Au-delà de 60 jours, 50 % du montant de l'acompte versé sera acquis** au camping.

En cas de retard pour votre arrivée, veuillez nous en aviser : en l'absence de message écrit du locataire précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement ou la location devient vacant 24 H après la date prévue d'arrivée et aucun remboursement ne sera consenti.

## **Disponibilité de la location**

### *Location d'emplacements*

L'emplacement sera **disponible à partir de 14 H le jour de l'arrivée et devra être libéré pour 12 H le jour du départ.**

### *Location mobil-homes, bungalows*

Ceux-ci pourront être **occupés à partir de 16 H le jour de l'arrivée et devront être libérés pour 10 H le jour du départ**, à défaut une nuit supplémentaire pourra être facturée. L'hébergement est loué pour le nombre de personnes indiqué au contrat de location ou sur le site de réservation. Toute personne supplémentaire, si elle est acceptée, sera facturée selon le tarif de la prestation « personne supplémentaire ».

## **Caution**

Pour les hébergements locatifs, **une caution d'un montant de 300 € en espèces ou en carte bancaire** sera demandée le jour de l'arrivée. Elle sera restituée à la fin du séjour ou retournée par voie postale sauf en cas de dégradation, bris ou perte de matériel figurant à l'inventaire. Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité. Il appartient au locataire **de signaler dès son arrivée ou au plus tard dans les 24 heures** tout dysfonctionnement, dégradation ou absence de matériel figurant au contrat, ou état de propreté. **Au-delà il ne sera pris en compte aucune contestation ou réclamation.**

Il en est de même pour l'état de propreté du locatif qui sera rendue dans le même état de propreté qu'à la livraison. A défaut le locataire devra s'acquitter de la **somme de 50 € au titre d'un forfait ménage.**

## **Animaux**

**Les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas admis. Les autres animaux s'ils sont acceptés par la direction** seront facturés selon le tarif en vigueur. L'animal non déclaré au contrat de location pourra être refusé. Il devra être **tenu en laisse** et ne pourra rester seul dans le locatif ou sur l'emplacement. **Un seul animal est accepté par hébergement ou sur l'emplacement**

**Toute réservation implique l'acceptation des présentes conditions générales de location et l'acceptation du règlement intérieur affiché à la réception.**